

DX化が加速するビジネス環境をトータルサポート

MDパートナーパック シリーズ

『MDパートナーパック』
NEW 『MDパートナーMR-AMパック』



ICT化が進んだオフィス、 一方でこんなお困りごとありませんか？



会社にPC周りに
詳しい人がいない

MDパートナーパックなら！

PC周りのお困りごとを電話と遠隔操作、
直接訪問にてサポートします。
バージョン管理もお任せください。



ITに詳しい人が
本社にしかいない

MDパートナーパックなら！

宮崎電子機器の県内7事業所から
訪問対応を行いしっかりとサポート
いたします。



WiFiや共有サーバーの
管理に不安が…

MDパートナーパックなら！

お客様の環境を元に環境図を作成し、
御社の環境を見える化して一元管理。
お客様カルテを元にしっかりサポート
します。



従業員の労働時間を
把握したい…

MDパートナーパックなら！

就業管理機能で、**残業上限を超えている
従業員を把握**することができます。残業
時間通知のアクションをとることで、
従業員を守ることができます。



携帯、タブレット
端末を管理したい…

MDパートナーパックなら！

モバイルデバイス管理機能※により、
業務で使用している携帯やタブレットを
IT資産として管理することができます。
※オプション機能



情報漏洩が心配
だけど…

MDパートナーパックなら！

脆弱性診断、操作ログ管理、ディスク暗
号化により、**情報セキュリティを強化**。
外部メディア禁止※の設定が可能です。
※オプション機能

地域密着の宮崎電子機器ならではのサポート

『MDパートナーパック』

『MDパートナーMR-AMパック』 IT資産管理機能付



**オンサイト・リモート・資産管理ツールで
一括サポートを実現**

エンジニアが県内7拠点からオンサイトでサポートします。

更に、リモートオペレーターによるリモートメンテナンス対応、
IT資産管理ツールにて、安全管理措置を踏まえた運用をサポート。

システムやハードウェアにトラブルが発生した際には
当社のサービスエンジニアがご訪問し、障害切り分けを実施致します。

複合機のドライバインストールやスキャン設定作業も対応いたします。

『MDパートナー MR-AMパック』の主な機能

その1

端末の情報セキュリティ対策

情報漏洩対策を実現

Point

IT資産管理・セキュリティ・スマートデバイス管理の3つの分野で効果を発揮

リスクの可視化



脆弱性診断やPC操作ログ管理で対策すべきリスクを特定

IT資産管理 モバイルデバイス管理※



PC、スマートフォン、タブレットをまとめて管理

※スマートフォン、タブレットの管理は別途オプションとなります。

HDD暗号化や利用制御



遠隔でBitLockerの有効化や禁止ソフト・USBメモリ※などの利用制御

※USBメモリなど外部デバイス制御は別途オプションとなります。

その2

労務管理

実労働時間の可視化や、PC利用時間の上限規制



Point

時間外労働の上限規制で、従業員の労働環境を守る労働時間の可視化で「適正把握の義務化」に対応

お客様に選ばれるPoint

オンサイトサポートとリモートサポートを
追加料金無しで
受けることができる

情報セキュリティ対策が
充実しており、
「改正個人情報保護法」
対策に有効

労働時間の可視化により
「労働時間の適正把握の
ガイドライン」における
適正把握の義務化に対応

主な機能と価格について	MDパートナーパック	MDパートナーMR-AMパック
IT資産管理ツール	—	MR-AM
基本料金（優待）PC1台込み	3,000円（2,500円※）/月	2,000円（1,500円※）/月
PC追加（優待）1台につき	1,200円（1,000円※）/月	1,200円（1,000円※）/月
操作ログ管理	—	○（30日分）
自動脆弱性診断	—	○
就業管理	—	○
ディスク暗号化	—	○
外部デバイス制御	—	△オプション 200円/月（1台あたり）
モバイル対応	—	△オプション 300円/月（1台あたり） Android※初期化が必要/iOS/iPadOS

※優待適用条件：次のいずれかの契約が必要

- ①富士フィルムBI製複合機
 - ②MDセキュリティ@UTM/MDクラウド/MDセキュリティ/MDひかり/MDでんき/MDセキュリティAP、Swich、WiFi
 - ③富士フィルムBIのサブスクリプションサービス
- 最低ご利用期間：1年

■支援業務名称：MDパートナーパック（資産管理あり/なし）

■支援業務：PC/周辺機器/ネットワーク機器において、障害の発生個所を特定し、マニュアル記載情報、プロパティ設定項目、動作環境設定項目ソフトウェアの再設置、他社ベンダーへの問合せや訪問対応要請により機器の修復に努める障害切り分け、復旧支援、運用支援の業務

■作業範囲：遠隔支援サポート/PCおよびPC周辺機器/ネットワーク機器（NAS、HUB、インターネットルータ）の障害切り分け
作業実施後の作業報告/保守サポート対象機器を管理する機器管理台帳のメンテナンス

■提供時間帯：月曜日～金曜日（午前9時～午後17時） 祝祭日・年末年始（12/30～1/3）は除く