



Miyazaki Denshikiki

マルチベンダーサービス

PC・ネットワークサポートのご案内

2023年8月

マルチベンダーサービスとは

お客様のIT環境において、PCの他、サーバーやネットワーク製品等、様々なメーカーの製品が稼働している事と思います

マルチベンダーサービスは、宮崎電子機器のこれまでの経験を活かし複数のメーカーの製品が存在する環境においても、弊社専門スタッフが可能な限り対応させていただく役務サービスです

以下のようなお困りごとがありましたら、是非ご相談ください

CASE 01



PCが壊れても、どこに問合せればいいのか
分からない！どこで購入したかも分からない！

国内でサポート可能なメーカー製品ならサポートOK！



CASE 02



ネットワークがつながらなくなって仕事
出来ない！早くどうかしてほしい！

インターネットの接続不良、社内ネットワークトラブル
もお任せください！



CASE 03



新しいPCが届いたけど、設定がよく分からない
パソコンに詳しい社員もいない・・・

面倒な初期設定や、データ移行も代行作業いたします！



お客様が本来業務に取り組んでいただけるようお手伝いいたします

お問合せ窓口・受付時間

宮崎電子機器 サービスセンター

TEL：0120-26-0399

受付時間：弊社営業日（月～金曜日）9:00～17:00

祝祭日、年末年始（12/30～1/3）は除きます

対応エリア

宮崎県内全域

県内7拠点より訪問（延岡・日向・高鍋・宮崎・都城・小林・日南）

訪問時間

可能な限り、当日訪問いたします

※受付時間と当日の混雑状況により、訪問が翌営業日以降となる場合があります

対応可能環境

PC本体 / 周辺機器 / ネットワーク機器 / 主要なアプリケーションソフト

※日本国内でサポートを受ける事が可能なメーカー製品

対応作業

ハードウェア：PC本体および周辺機器の設置、買い付け作業または障害対応

ソフトウェア：OS、アプリケーションソフト、ドライバー等のインストール代行

または障害対応

お客様環境に合わせたハードウェア及びソフトウェアの環境設定および

変更作業



Miyazaki Denshikiki

■ MDてげいっちやがパック (新規設置設定サービス)

PCの新規設置作業を行います。無線LANやインターネットルーター、NAS、周辺機器も対応します
金額はすべて税抜きです

メニュー	内容	作業単位	価格
PCキittingサービス	お客様設定情報を元にPCセットアップ作業を行います ※宮崎電子機器の事業所にて作業を行います。現場設置は行いません。	PC1台	18,000円
PC導入サービス	お客様設定情報を元にPCセットアップ作業を行い、現場にて設置、設定を行います。(データ移行が含まれる場合は「環境移行サービス」になります)	PC1台	18,000円
PC導入+環境移行サービス	PC導入サービスに環境移行(データ移行)を追加したメニューとなります	PC1台	24,000円
レンタルCD オールインワン パックⅠ	1階事務所搬入・搬出・設置調整・環境構築(PC5台まで)を含む	1現場当り	60,000円
レンタルCD オールインワン パックⅡ	2階事務所搬入・搬出・設置調整・環境構築(PC5台まで)を含む	1現場当り	70,000円
ソフトウェアの インストール・Ⅰ	PCローカル利用のソフトウェアのインストールを行います	1作業当り	6,000円
ソフトウェアの インストール・Ⅱ	クライアントサーバー型 / リモート / 通信系ソフトウェアのインストール	1作業当り	12,000円
他社プリンタ・ スキャナ設定	他社製プリンタ / スキャナー接続設定	1台当り	6,000円
ネットワーク敷設 (基本)	接続機器数が8台以下のネットワーク環境の構築作業を行います ※接続機器が9台以上のネットワーク構築に関しては別途お見積りとなります	一現場当り	36,000円
無線LAN設置 (親機) ※コンシューマーモデル	お客様の環境に無線LAN機器(親機)を設置設定します	1台当り	12,000円
無線LAN設置 (子機) ※コンシューマーモデル	お客様の環境に無線LAN機器(子機)を設置設定します	1台当り	6,000円
ルーター設置 ※コンシューマーモデル	お客様の環境にルーター機器を設置設定します	1台当り	12,000円
NAS設置	非RAIDのNAS機器の設置を行います ※RAID構成の場合は別途お見積りとなります ※NASデータ移行は、データ量に応じてのお見積りとなります	1台当り	24,000円

■ MDてげいっちやがパック (新規設置設定サービス)

金額はすべて税抜きです

メニュー	内容	作業単位	価格
電子入札設定	カードリーダー設定/Java設定/認証局設定/発注機関設定などの電子入札に必要な設定を行います	1台当り	18,000円
NAS設置	RAID構成が必要なNASの設定を行います 構成内容によっては別途お見積りとなります	1台当り	75,000円
NAS データ移行.Ⅰ	500GB未満のNASのデータ移行を行います	1作業当り	12,000円
NAS データ移行.Ⅱ	500GB~1TB 未満のNASのデータ移行を行います	1作業当り	18,000円
NAS データ移行.Ⅲ	1TB~2TB 未満のNASのデータ移行を行います	1作業当り	24,000円
NAS データ移行.Ⅳ	2TB以上のNASのデータ移行を行います	1作業当り	都度相談
無線LAN設置 (親機) ※法人モデル	お客様の環境に無線LAN機器(親機)を設置設定します ※特殊な設定が必要な場合は別途お見積りとなります	1台当り	18,000円
無線LAN設置 (子機) ※法人モデル	お客様の環境に無線LAN機器(子機)を設置設定します ※特殊な設定が必要な場合は別途お見積りとなります	1台当り	6,000円
ルーター設置 ※法人モデル	お客様の環境にルーター機器を設置設定します ※特殊な設定が必要な場合は別途お見積りとなります	1台当り	24,000円
PCデータ 移行.Ⅰ	30GB~100GB 未満のPCデータ移行を行います	1作業当り	12,000円
PCデータ 移行.Ⅱ	100GB以上のPCデータ移行を行います	1作業当り	18,000円
Windows バージョンアップ サービス	以下のオペレーションシステムへのバージョンアップを行います。 Windows7/8/8.1→10 ※PCや周辺機器が新OSに適応しており、必要なソフトウェア/ドライバー類が準備されていることが条件です	1台当り	32,000円
PCリカバリー サービス	PCリカバリー作業(工場出荷時に復帰)を行います。 ※作業に必要なメディア等が準備されている事が条件となります	1台当り	54,000円

■ 複合機おまかせパックシリーズ (富士フィルムビジネスイノベーション製複合機関連)

複合機周辺の設定を行います。(新規設置設定サービス)

金額はすべて税抜きです

No	メニュー	内容	作業単位	価格
1	訪問基本料金	富士フィルム B I 複合機搬入設置調整料金に含みます。	—	—
2	プリント おまかせパック	お使いのPCから、富士フィルム B I 複合機にプリントができるよう設定	PC1台	1,000円
3	スキャン おまかせパック	お使いのPCから、富士フィルム B I 複合機からスキャンができるよう設定	PC1台	2,000円
4	業務別らくらく スキャン	スキャン文書を業務別の転送先に自動的に振り分ける機能の設定	「業務種類」 内 「文書種類」 1設定	2,000円
4 OP	DocuWorks連携	スキャンデータが、PC上のDocuWorksで確認できるようPC側を設定	PC1台	3,000円
4 OP	WorkingFolder 連携	スキャンデータを直接WorkingFolderにて保存できるよう設定を行い、PC1台からスキャンデータの確認ができるよう設定	1システム	5,000円
5	ペーパーレFAX 受信おまかせ パック	複合機にてFAX文書をデータとして受信する様に設定 ※受信データはフォルダ保存、メール送信等で配信	1システム	3,000円
5 OP	ダイレクトFAX 送信おまかせ パック	お使いのPCからFAX宛先表を参照し、富士フィルム B I 複合機経由でFAXをダイレクトに送信できるよう設定	PC1台	2,000円
5 OP	WorkingFolder 連携	受信したFAX受信文書をWorkingFolderへ直接格納し、PC1台から受信データを確認できるよう設定	1システム	5,000円
6	PC台数追加	FAXデータ保存先について、PC台数を追加	PC1台	1,000円
7	サーバーレス オンデマンド プリント おまかせパック	複合機同士が連携し、どの複合機でもプリントデータを呼び出し、プリントできるよう設定 ※複合機にオプション装着が必要になります	1システム (複合機2台)	30,000円
7 OP	複合機台数追加	サーバーレスオンデマンドプリントが可能となる複合機を追加 最大50台まで運用可能です	1台当り	5,000円
7 OP	PC台数追加	サーバーレスオンデマンドプリントを利用するPCを追加 プリンタドライバにID等の設定を行います	PC1台	1,000円
8	無線LAN プリント おまかせパック	複合機に無線LANを通じて、タブレット等からプリントできるよう設定 ※富士フィルムBI製オプションを利用する場合と、既設の無線APを利用する方法があります	1システム	5,000円
8 OP	クライアント 端末追加	iOS端末およびAndroid端末について設定	1台当り	1,000円

■ MDパートナーパック (アフターサポートサービス)

月間契約型のPC障害切り分け、復旧支援サービスです 無線LANやインターネットルーター、NASも対応します

金額はすべて税抜きです

サービス商品名	月額料金 (通常)	月額料金 (優待) ※
MDパートナーAMパック：基本サービス (P C1台込)	2,000円	1,500円
MDパートナーAM II パック：基本サービス (P C1台込)	2,000円	1,500円
MDパートナーパック：基本サービス (P C1台込)	3,000円	2,500円
MDパートナーAMパック：P C追加 (1台につき)	1,200円	1,000円
MDパートナーAM II パック：P C追加 (1台につき)	1,200円	1,000円
MDパートナーパック：P C追加 (1台につき)	1,200円	1,000円

※優待適用条件：次のいずれかの契約が必要となります。

- ①富士フイルムBI製複合機
- ②MDセキュリティ@UTM/MDX/クラウド/MDセキュリティ/MDひかり/MDでんき
- ③富士フイルムBIのサブスクサービス 詳しくは弊社営業担当にご確認ください。

PC (台数) /インターネットルーター/無線LAN/NASを含むサイト環境において、障害の発生個所を特定し、マニュアル記載情報、プロパティ設定項目、動作環境設定項目、ソフトウェアの再設置、他社ベンダーへの問合せや対応要請により、機器の修復に努める障害切り分け/復旧支援のサービスです。

商品名	MDパートナーAMパック	MDパートナーAM II パック	MDパートナーパック
IT資産管理ツール	ISM Cloud One	Security Agent	なし
IT資産管理	○	○	×
操作ログ管理	△※OP	○	×
デバイス制御	△※OP	○	×
自動脆弱性診断	○	×	×
不正PC検知・遮断	△※OP	○	×
リモートロック	○	×	×
IT資産管理ソフト 対応OS	WindowsXP / Vista / 7 Windows8 / 8.1 Windows10 Windows Server Android iOS / iPad OS Mac OS X Linux	WindowsXP / Vista / 7 Windows8 / 8.1 Windows10	要相談

※パートナーパックの保守対応OSはwindows10以降となっております。MAC等のWindows以外のOSは別途ご相談ください。

■ MDパートナーパック (アフターサポートサービス)

電話 / リモートサポート

専門のオペレーターがリモートツールを活用して遠隔操作で対応します。



オンサイト保守サービス

宮崎県内7拠点から専門スタッフがお伺いします。



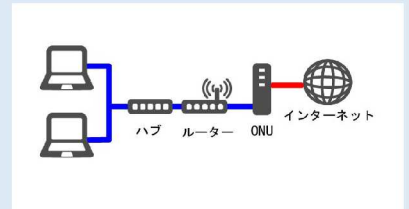
専用ツールがPCをしっかりと管理

2タイプの資産管理ツールをラインナップ資産管理・バージョン管理・操作情報管理など、お客様のニーズに合わせたツールをご提供致します。
又、USBメモリの使用禁止、セキュリティポリシーの設定、盗難、紛失時のリモートロックなど情報セキュリティ対策をサポートします。



お客様のカルテ (環境図) 作成

専門スタッフがお伺いし、お客様の環境を確認、カルテを作成します。現状の環境を見える化する事でトラブル時の障害発生場所を速やかに測定し、スピーディな復旧につなげます。



■ スポット対応保守サービス

金額は税抜きです

PC障害切り分け、復旧支援サービスです 無線LANやインターネットルーター、NASも対応します

メニュー	内容	作業単位	価格
スポット対応保守サービス	障害切り分け/復旧支援サービス	30分	6,000円～

■ 免責事項等

- ・お客様が独自に作成したソフト、個別に環境設定したソフトやフリーソフト等に関する設定はお客様自身にてお願いいたします。
- ・データ移行やバックアップ作業および、これらの動作をするための設定作業において、必要なデータが完全に移行（保存）できている）ことの保証は困難ですのでご了承願います。
- ・必要なデータに関する移行（保存）作業および結果の確認はお客様自身にてお願いいたします。
- ・弊社作業後、設定変更や依頼内容の追加作業などが発生した場合、3ヶ月間は無償対応期間とさせていただきます。

UMK テレビ宮崎グループ
宮崎電子機器 株式会社
Miyazaki Denshikiki Co.,Ltd.

TEL : 0985-20-7666 Mail : kikaku@mdnet.co.jp